

INFO FIX EXPRESS

AVRIL 2017 • FIX AUTO

Des questions sur la newsletter ?
Contactez Laurie GARCIA
laurie.garcia@fixauto.com / 05 61 44 23 29

VINCENT WOLTERS REJOINT FIX AUTO FRANCE AU POSTE DE CHARGÉ DE L'ANIMATION DES FRANCHISÉS



Depuis le 3 Avril dernier, l'équipe de Fix Auto France compte un nouveau membre en la personne de Vincent Wolters, nommé au poste de Chargé de l'Animation des Franchisés.

Après la nomination récente de Charlotte Grouillard en tant que Responsable Développement de Franchise, il vient renforcer le pôle franchise et son développement national.

Vincent a pour mission d'animer le futur réseau de franchisés Fix Auto France en accompagnant les franchisés dans le pilotage de la performance de leur atelier. Il veillera également à ce que le concept unique et les pratiques qui font la réussite de Fix Auto France soient bien intégrés dans les ateliers.

Avec 8 ans d'expérience dans différents domaines : secteur bancaire, énergie (Fluxis), grande distribution (KPMG Belgique) et Luxe (L'Oréal Belgique), Vincent a occupé différents postes : Planificateur Financier, Contrôleur de Gestion d'Entreprise/d'Achat et de Marque, Consultant Sénior. Ces positions lui ont permis d'acquérir de solides compétences dans le domaine du contrôle, de l'analyse, de l'optimisation et de la gestion qu'il saura mettre au service de nos futurs franchisés.

ÇA BOUGE DANS LE RESEAU FIX AUTO UK

Avec une centaine d'atelier au sein de son réseau, Fix Auto UK n'en finit pas de grandir ! Durant les mois de Mars et d'Avril, ce ne sont pas moins de 4 nouveaux ateliers qui verront le jour, que ce soit de nouveaux franchisés, qu'il s'agisse d'agrandissement ou de relocalisation d'ateliers existants.

Tout proche du centre de Londres, c'est Fix Auto Watford qui double la taille de son atelier pour renforcer la position de Fix Auto dans la capitale.

En Ecosse, c'est Fix Auto Edinbourg Central qui rejoint le réseau. Pour son dirigeant, Raj Somarouthu : « Faire partie du réseau Fix Auto UK nous offre une incroyable opportunité d'interagir avec d'autres ateliers et d'avoir son mot à dire sur diverses questions qui pourraient aider à améliorer cette industrie».

Pour Fix Auto Croydon et Fix Auto Wrexham, c'est la volonté d'augmenter leur capacité d'accueil de véhicule qui les a décidés à se relocaliser.

Félicitation au dynamique réseau de Fix Auto UK !



A LA RENCONTRE DE L'ÉQUIPE

Julie est arrivée en Novembre dernier au sein de Fix Auto, en tant que Chargée de Service Client et Suivi Qualité.

Elle fait partie du Service Qualité qui a pour rôle de veiller à la correcte application des procédures et d'accompagner les clients tout au long de leur expérience chez Fix Auto.

Aujourd'hui, permettre à un client de pouvoir donner son avis et savoir prendre en compte ses remarques, est une source de satisfaction pour lui et un moyen de le fidéliser. La réputation et la recommandation sont des facteurs essentiels. C'est pour cela que Fix Auto met ses clients au cœur de son organisation.



Cela, Julie l'a bien compris : « Je pense que considérer la qualité et le suivi client est essentiel dans une entreprise. La satisfaction client doit être présente à chaque étape de prise de décision. Chez Fix Auto, elle est notre priorité absolue. On se souvient toujours des entreprises ayant un service client irréprochable ! ».

Les missions de Julie s'articulent donc autour de plusieurs pôles, qui touchent autant l'organisation de nos ateliers de carrosserie et la gestion des délais de réparation, que les relations avec nos clients, nos partenaires assureurs et l'e-réputation.

« Mon poste présente deux facettes complémentaires » explique Julie. « En interne, j'ai une visibilité sur l'activité de nos carrosseries qui me permet de veiller au bon déroulement des réparations. D'un point de vue externe, je fais le lien entre les ateliers, les clients assurés et les plateformes assureurs en supervisant la gestion des insatisfactions, des incidents et en veillant à ce que nos engagements mutuels soient respectés. Je suis aussi ponctuellement sollicitée par notre service communication pour répondre aux avis des internautes ».

Ce qui stimule Julie au quotidien ? « La cohésion de toute une équipe qui contribue à la satisfaction de nos clients ! ».

FIX AUTO WORLD REPREND LE GROUPE INTERNATIONAL NOVUS GLASS



L'acquisition du groupe Novus Glass par Fix Auto World sera finalisée fin avril prochain. Spécialiste du bris de glace, que l'on pourrait assimiler à Carlglass en France, Novus Glass était détenu jusqu'alors par le groupe Skidmore.

« En intégrant ces marques à notre réseau Fix Auto, nous offrirons désormais des services automobiles complémentaires à nos clients et partenaires du monde entier » a affirmé Steve Leal, président de Fix Auto World.

« Cette expansion témoigne de notre engagement à offrir une solution automobile complète aux consommateurs et offrira une occasion de croissance et de développement pour nos entrepreneurs franchisés » ajoute Steve Leal.

CARNET ROSE CHEZ FIX AUTO !



Nous sommes heureux d'accueillir deux petits nouveaux dans la famille Fix Auto !

Bienvenue à **Nassim**, né le 14 février 2017 et **Sacha**, né le 22 février 2017 et félicitations aux heureux papas respectifs : Hassan de Fix Auto Nîmes et Sébastien de Fix Auto Bordeaux.

