

INFO FIX EXPRESS

JUILLET-AOÛT 2017 • FIX AUTO

Des questions sur la newsletter ?
Contactez Laurie GARCIA
laurie.garcia@fixauto.com / 05 61 44 23 29

PRESSE - FIX AUTO + DÉCISION ATELIER

Article publié le 26 Juillet 2017 par Fabio Crocco sur le site Décision Atelier

FIX AUTO FRANCE ENVISAGE SON DÉVELOPPEMENT EN FRANCHISE

Dix ans après avoir racheté les droits d'enseigne pour la France de Fix Auto, Olivier Grouillard, à la tête de onze carrosseries, a pris la décision de développer l'enseigne sous le format de la franchise avec un concept qui se veut novateur.

Dix ans après avoir racheté les droits d'enseigne pour la France de Fix Auto, réseau de carrosseries, l'ex-pilote de F1 Olivier Grouillard a pris la décision de développer l'enseigne sous le format de la franchise, comme dans les autres pays.

Le dirigeant et son équipe comptent sur la puissance de la marque internationale, présente dans neuf régions du monde avec mille ateliers sous enseigne après vingt-cinq ans d'existence. Une enseigne qui a connu 40 % de croissance en quatre ans. Son pari : faire de Fix Auto le top of mind de la réparation-collision auprès des automobilistes, comme Carglass peut l'être dans le domaine du vitrage ou McDonald's dans celui de la restauration rapide.

Une communication puissante

Afin d'y parvenir, la centrale promet pour l'an prochain une communication puissante en presse, télévision et sur le Web. Surtout, elle mise sur un concept unique et totalement indépendant avec des services homogènes tournés vers le consommateur. Elle annonce :

- une disponibilité permanente ;
- des conseils et une assistance pour que l'intervention soit la plus économique possible ;
- la prise en charge globale et centralisée des démarches administratives ;
- la transparence et le suivi personnalisé de l'état d'avancement des travaux ;
- un délai moyen de réparation de trois jours ;
- une qualité et une garantie nationale à vie des réparations.

Structuration en huit pôles

Fix Auto France, qui devient franchiseur, a mis en place une structure centrale en huit pôles avec une dizaine de personnes.



Le pôle « animation » a pour but d'assister les professionnels dans la performance (assistance commerciale, formation) avec un contact par semaine et une visite par mois. Ce pôle complète le pôle « gestion », chargé de suivre les entreprises sur la comptabilité et l'administratif. Le pôle marketing doit communiquer sur le réseau et développer sa notoriété. Le pôle « plate-forme service » prend la forme d'un intranet destiné à gérer la relation avec les adhérents. Quant au pôle « vente », il a en charge les grands comptes (assureurs et flottes).

Le franchiseur a aussi mis en place un pôle informatique, qui développe cinq solutions : DMS, tableau de bord, intranet, suivi des travaux et application mobile pour automobilistes. Autre pôle et non des moindres, celui destiné aux achats et aux relations avec les fournisseurs. La marque compte bien sur sa puissance mondiale pour acheter à des prix ultracompetitifs peinture et pièces.

Un maillage national en 2020

Le dernier pôle, celui du « développement », est dirigé par Charlotte Grouillard depuis février. La responsable a pour objectif de mettre en place un maillage national en 2020. Elle a défini trois cents territoires exclusifs par franchise à couvrir. Pour y parvenir, la centrale a programmé un ensemble de réunions régionales de présentation de sa franchise aux professionnels.

Le contrat de franchise dure sept ans. La redevance, qui se monte à 2,8 % du chiffre d'affaires, inclut les frais de communication. Les droits d'entrée, eux, sont variables en fonction de la localisation.

À noter qu'aujourd'hui, après dix-sept ans d'activité, Fix Auto est composé de onze carrosseries sur le territoire français, toutes détenues en propre par Olivier Grouillard. Ses cent quarante salariés traitent environ quinze mille véhicules pour un chiffre d'affaires de quinze millions d'euros.

Plus d'informations sur Fix Auto à découvrir dans notre prochain numéro de Décision Atelier (n° 123 - septembre 2017).

À LA RENCONTRE DE L'ÉQUIPE

Gérard est un passionné de mécanique depuis son plus jeune âge !

« Je suis mécanicien depuis l'âge de 15 ans. A l'école, je me suis dirigé vers la filière professionnelle et j'ai eu la chance de rencontrer un très bon patron, qui est devenu mon mentor et aux côtés duquel j'ai travaillé pendant 27 ans ».

Au sein de Fix Auto Moissac, il met son expertise à profit en pratiquant la «mécanique de choc », qui, comme son nom l'indique, est liée à la réparation des sinistres subits par les voitures accidentées.

En véritable amoureux de la mécanique, Gérard n'hésite pas à se transformer en « mécanicien itinérant » pour apporter son aide à ses confrères de Fix Auto Bordeaux et Agen. « Cette mobilité me plait beaucoup, rencontrer ses collègues d'autres villes et leur apporter mon expertise est une vraie source de satisfaction personnelle ».

Pilier de l'atelier Fix Auto de Moissac, il intervient aussi au cours de différentes étapes de réparation des véhicules immobilisés, comme la dépose et pose de l'habillage des véhicules et la réception de pièces automobiles.

Saisissant les opportunités que le réseau Fix Auto France met à sa disposition, Gérard a acquis des vraies compétences de carrossier, métier complémentaire à celui de mécanicien : « Fix Auto a apporté un nouveau rythme et une nouvelle façon de travailler depuis notre entrée dans le réseau en 2015. Cela m'a donné l'opportunité de compléter mes compétences et d'être polyvalent ».



Gérard Molinie
55 ans
Mécanicien à Fix Auto Moissac

QUELQUE CHOSE SE PREPARE CHEZ FIX AUTO FRANCE !

Les 3 et 4 Juillet dernier, l'atelier Fix Auto de Muret a accueilli une équipe de tournage en préparation d'un projet encore tenu secret... Soyez attentif dans les mois à venir pour en savoir plus !



CARNET ROSE CHEZ FIX AUTO !



Toutes nos félicitations à Axel Deconinck, Carrossier à Fix Auto Dijon et à sa compagne pour la naissance de Nathan le 30 Juillet dernier !

