

# INFO FIX EXPRESS

MARS 2017 • FIX AUTO

Des questions sur la newsletter ?  
Contactez Laurie GARCIA  
laurie.garcia@fixauto.com / 05 61 44 23 29

## FIX AUTO FRANCE NOMME CHARLOTTE GROUILLARD AU POSTE DE RESPONSABLE DEVELOPPEMENT DE FRANCHISE

Depuis le 20 Février, Charlotte Grouillard évolue au poste de Responsable Développement de Franchise pour Fix Auto France.

En parallèle de ses 11 ateliers en succursale, Fix Auto France est en processus d'élaboration d'identification et de recrutement d'ateliers de carrosserie pour lancer prochainement son réseau national de franchise.

Charlotte Grouillard a pour mission le développement de ce réseau. Sa nomination marque notre volonté de grandir et notre envie de bâtir un solide réseau sur une offre de franchise adaptée au marché français.

Formée dans de grands groupes publicitaires, comme Havas ou encore BETC EURO RSCG, en tant que Productrice Exécutive, elle sait apporter à Fix Auto, de par son expérience, une stratégie de développement et de gestion de projet ainsi qu'un esprit d'analyse critique et une véritable volonté d'expansion de notre marque.



## A LA RENCONTRE DE L'ÉQUIPE



**Didier Lerat**  
Peintre automobile  
à Fix Auto Le Mans (72)

Didier Lerat fête sa première année au sein du réseau Fix Auto, tout comme la carrosserie Fix Auto Le Mans dans laquelle il évolue.

Il est peintre automobile avec une double expertise en préparation et en application, c'est-à-dire qu'il prend aussi bien en charge la préparation des surfaces, la création de la teinte idéale ainsi que la pose en cabine de peinture.

Avec 21 ans d'expérience, Didier a toujours travaillé au sein de la carrosserie du Mans où il a évolué du statut d'apprenti, à celui de peintre avec un intérêt pour l'accompagnement des techniciens débutants ou en apprentissage. Il est d'ailleurs très récemment devenu le tuteur d'Alexandre Laborde, à qui nous souhaitons la bienvenue !

Le partage tient très à cœur à Didier, dans ce métier où les compétences sont en constante évolution : « J'aime transmettre, apprendre aux côtés de mes collègues et chercher des solutions à des problématiques communes ».

Cette passion de la transmission, il la met d'ailleurs à profit quand il effectue des remplacements dans différents ateliers du réseau. En effet, Didier est un des experts Fix Auto à qui l'on a proposé de devenir mobile à l'échelle nationale, ce qui lui a donné l'opportunité de travailler avec ses confrères des ateliers Fix Auto Moissac (82) et Fix Auto Ramonville (31).

Ces remplacements lui ont permis de prendre conscience de l'entraide disponible grâce au réseau Fix Auto et d'ainsi mettre à disposition son savoir-faire : « En étant sous une même enseigne, on ressent véritablement l'unité de tous les ateliers. Pour moi, c'est un réseau national qui sait nous communiquer l'envie de partager ».

## ETRE MOBILE DANS LE RESEAU FIX AUTO, C'EST POSSIBLE !

### Un réseau dynamique grâce à une mobilité interne.

Depuis 2015, Fix Auto propose à ses employés de tenter l'expérience de la mobilité interne en effectuant une courte période dans un autre atelier du réseau. Celle-ci est proposée sur la base du volontariat et concerne tout type de poste: Responsable d'atelier, Carrossier, Peintre, Préparateur Peintre, Mécanicien, Laveur et Secrétaire.

Un remplacement ponctuel, l'amorce d'un changement personnel (mutation d'un proche...) ou une évolution de carrière, ces trois cas de figure peuvent justifier le choix de la mobilité.

Depuis le lancement de cette organisation de travail, 20 collaborateurs y ont eu accès et tous ont la volonté de la réitérer. Cette expérience humaine et technique est possible grâce à l'implantation nationale de nos 11 ateliers.

Didier Lerat, peintre au sein de l'atelier Fix Auto Le Mans souligne cela : « En carrosserie, le fait de pouvoir faire des remplacements est quelque chose d'assez unique, la plupart des carrosseries ne sont pas organisées en groupe comme nous ».

### Les avantages de la mobilité ?

Une ouverture d'esprit qui donne l'envie d'aller voir les méthodes déjà en place dans les autres ateliers, des rencontres et des échanges mais aussi du partage et de la transmission pour apprendre aux côtés de ses collègues et chercher ensemble des solutions à des problématiques communes ; autant d'aspects positifs qui rendent alors chaque métier encore plus passionnant.

Pour notre réseau, la mobilité de nos techniciens est un atout important qui permet d'apporter une solution qualifiée et rapide, de renforcer l'unité des équipes et de proposer à nos spécialistes une expérience exclusive.

Fix Auto encourage tous ceux qui veulent dynamiser leur profession à entreprendre cette démarche !

### Qui sont-ils ?

Nous remercions les équipes qui ont tenté ou renouvelé l'expérience au début du mois de Mars :

- Agen : Sylvie, Antonio, Cédric et Thomas
- Bordeaux : Mathieu
- Dijon : Agosthino
- Moissac : Gérard
- Muret : Jean-Marc et Vincent
- Nancy : Nicolas

## DAVID LINGHAM EST NOMMÉ HEAD OF BUSINESS DE FIX AUTO WORLD

Steve Leal, Président et Directeur de Fix Auto World, a annoncé, le 12 décembre dernier, des changements à la structure organisationnelle de Fix Auto World avec la nomination de David Lingham au poste d'Head of Business.

Fix Auto connaît une croissance impressionnante depuis 2016 avec des implantations dynamiques dans 9 pays, un récent lancement de réseau en Chine et d'autres développements internationaux prévus en 2017. David Lingham vient donc en support pour gérer cette croissance évolutive et soutenir le développement de Fix Auto sur le long terme.



David est un spécialiste du développement stratégique de l'industrie de la réparation/collision. Il créé, il y a une quinzaine d'années la société Orbis Worldwide, pour offrir son expertise au profit de nombreux clients et les aider à atteindre leurs objectifs professionnels.

Depuis 2015, David travaille au sein de Fix Auto World sur le volet développement stratégique mondial de l'entreprise. Sa vaste expérience dans le conseil en gestion et la compréhension approfondie de l'industrie de la réparation/collision sont des atouts précieux pour Fix Auto World. Avec ce nouveau rôle, il a pour mission de diriger et piloter les opérations internationales de l'enseigne.

Steve Leal conserve la Présidence et la direction de Fix Auto World : «David a été un membre central de l'équipe de Fix Auto World depuis qu'il nous a rejoint. Il a l'expertise et la connaissance des tendances de l'industrie mondiale pour diriger les opérations internationales de Fix Auto World, aussi bien la croissance de nos réseaux existants que notre expansion dans de nouveaux marchés».