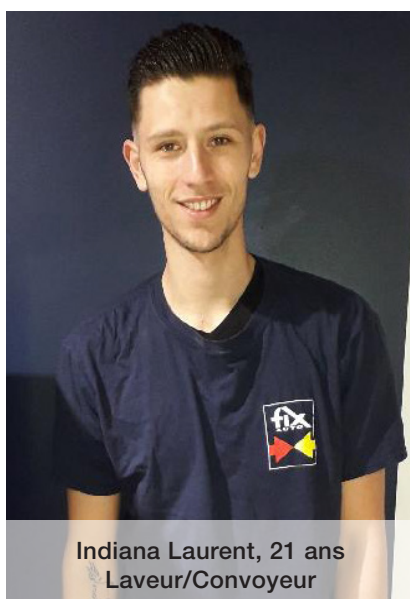


FIX AUTO, N°1 MONDIAL DE LA RÉPARATION COLLISION

A LA RENCONTRE DE L'ÉQUIPE



Indiana Laurent, 21 ans
Laveur/Convoyeur

Indiana est **laveur/convoyeur chez Fix Auto Bordeaux** depuis 4 mois maintenant. Ses missions : récupérer les véhicules accidentés chez les clients, les nettoyer une fois les réparations effectuées et les remettre à la disposition des clients sur le lieu qui leur convient le mieux.

Du haut de ses 21 ans, son parcours est déjà riche : responsable de rayon, vendeur, serveur, voiturier, chauffeur... Toutes ces précédentes expériences lui ont apporté un vrai goût pour la **satisfaction client** qu'il met aujourd'hui au service de Fix Auto Bordeaux.

« Ce qui me plaît le plus dans mon métier, c'est d'**apporter le sourire aux clients**. Quand je vais récupérer leur véhicule, je les retrouve souvent dans tous leurs états à cause de l'accident qu'ils ont subi. J'essaie alors de les écouter et de dédramatiser la situation. Une fois le véhicule réparé, c'est avec un grand sourire qu'ils m'accueillent, et ils sont ravis de récupérer un véhicule comme neuf ! ».

Indiana apporte aussi son dynamisme à l'équipe de Bordeaux : « L'ambiance est chaleureuse entre collègues, on s'entend tous bien, **nous travaillons tous ensemble vers un même objectif**. De nos jours, il y a souvent beaucoup d'individualisme et du chacun pour soi en entreprise, ce qui n'est pas le cas chez Fix Auto ».

Un bilan de ces 4 premiers mois très réussi pour Indiana !

NOS CLIENTS PRENNENT LA PAROLE

« Vraiment PARFAIT !!! Très professionnel, arrangeant et réparation parfaite !!! Je vous les recommande »

« Très réactif, compétent et professionnel »

« Sérieux, rapidité, soucieux de trouver le meilleur arrangement pour le client et facile d'accès »

« Efficacité, rapidité, travail sérieux et soigné, voiture de prêt au top et en plus voiture rendue toute propre. Je recommande ! »

« Accueil sympathique et très professionnel merci à toute l'équipe pour votre superbe travail. J'étais venu en 2006 et de nouveau en 2018 et je suis de nouveau très satisfait !! »

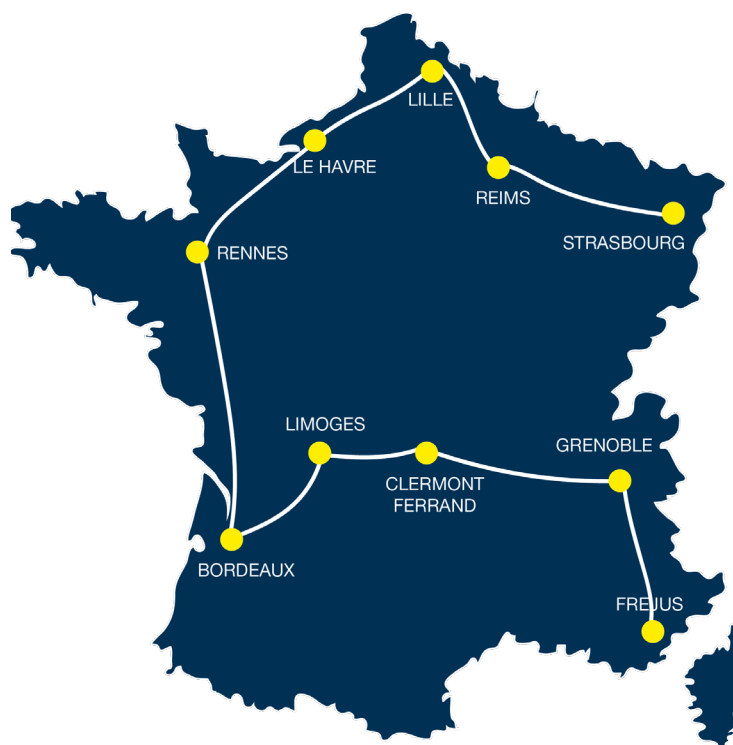
FIX AUTO RENCONTRE SES FUTURS FRANCHISÉS

Après une première tournée en 2017, sont prévues, en 2018, 10 réunions d'information sur la franchise Fix Auto.

Une opportunité unique pour chaque réparateur de rencontrer l'équipe Fix Auto France et de découvrir en détail les avantages et la structure de la franchise Fix Auto.

Les prochaines rencontres se dérouleront à :

- **Bordeaux** le 5 juin
- **Lille** le 19 juin
- **Le Havre** le 10 juillet
- **Clermont-Ferrand** le 24 juillet
- **Grenoble** le 4 septembre
- **Strasbourg** le 18 septembre
- **Rennes** le 2 octobre
- **Fréjus** le 16 octobre
- **Reims** 13 novembre



Pour tous renseignements : charlotte.grouillard@fixauto.com

FIX AUTO ANGLETERRE SPONSORISE UN JEUNE PILOTE PROMETTEUR

Fix Auto UK est devenu, depuis le début de l'année, le sponsor numéro 1 du pilote de course **Jac Constable**, l'un des jeunes pilotes les plus prometteurs d'Angleterre.

A seulement 20 ans, il vient de remporter, en 2017, le championnat automobile Ginetta GT4 SuperCup AM Class lors de sa première saison dans le cadre de la série.

Pour la saison 2018, Jac évolue dans la classe Pro avec la Ginetta GT4 SuperCup - une série de courses qui fait partie du très populaire British Touring Car Championship.

Ian Pugh de Fix Auto UK commente : « En 2017, nous avons choisi de soutenir un nouveau venu avec une expérience relative. Jac a dépassé les attentes de tout le monde et gagné son championnat à son premier essai. Il est un excellent ambassadeur pour la marque Fix Auto UK et je lui souhaite bonne chance pour la saison 2018 ».



Des questions sur la newsletter ?
Contactez Laurie GARCIA à laurie.garcia@fixauto.com / 05 61 44 23 29